

УТВЕРЖДАЮ

Коммерческий директор

ООО «ИстНад-Торговый Центр»

К.К.Корячко

«01» Торговый центр 103 20 20г.

ПРАВИЛА

Посещения Торгового центра «Catapulta»

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила посещения (далее по тексту - Правила), устанавливаемые Администрацией торгового центра «Catapulta», расположенного по адресу: г. Мозырь, ул. Нефтестроителей, 26/1 (далее по тексту - ТЦ) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТЦ, Администрации ТЦ, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТЦ. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу catapulta.by. Изменения Правил Администрацией ТЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке. Настоящие правила разработаны и приняты в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.2. Посетители пребывающие в самом ТЦ, в том числе на прилегающей к ТЦ территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством Республики Беларусь;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации ТЦ, сотрудников Службы Охраны;
- правила, действующие на фудкорте;
- настоящие правила, действующие в ТЦ

1.3. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТЦ самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей.

1.4. Фактом посещения ТЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТЦ путем обращения. Обжалование

указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

1.5. Для целей настоящих Правил **тяжеловесным** признаётся товар (предмет) превышающий 15 (Пятнадцать) килограмм, **крупногабаритным** - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

2. Правила поведения Посетителей на территории ТЦ

2.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

2.2. Посетителям запрещается:

- курение в ТЦ и на прилегающей к нему территории, вне специально обозначенных для этого мест;
- передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах;
- использовать на прилегающей территории и внутри ТЦ пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;
- создавать давку на территории ТЦ;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери или сигнальный знак возле нее;
 - курить, употреблять алкогольные напитки, психотропные, наркотические и т.п. вещества в туалетных комнатах ;
 - становиться ногами на унитаз;
 - бросать в унитаз бумагу, пакеты, памперсы, тряпки, прокладки и т.п. ;

- запускать какие-либо летательные аппараты в ТЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- находиться в ТЦ и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТЦ;
- в зоне фудкорта ТЦ распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- входить и пребывать в ТЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные и т.п. вещества;
- оставлять своих детей без присмотра;
- использовать территорию ТЦ и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания;
- входить на территорию ТЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.) могущими создать неудобства для окружающих;
- входить на территорию ТЦ в пачкающей одежде, а также лицам, имеющим внешний вид, унижающий человеческое достоинство и оскорбляющий общественную нравственность;
- мусорить на территории ТЦ и на прилегающей территории;
- приносить в ТЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в ТЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТЦ посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;
- наносить ущерб имуществу ТЦ и третьих лиц;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТЦ, поскольку это может привести к несчастному случаю;
- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТЦ. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТЦ;
- находиться в ТЦ с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;

- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТЦ;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- заниматься сбором денег;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель обязан:

- бережно относиться к имуществу ТЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;
- по требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТЦ или на его определенную часть;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны;
- покинуть территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны;
- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТЦ.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТЦ, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТЦ.

3. Правила посещения фудкорта:

3.1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ТЦ, предназначенной для потребителей услуг общественного питания (территория фудкорта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя на территорию фудкорта, Посетители принимают данные Правила. С настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Арендаторов фудкорта (в предприятиях общественного питания, оказывающих соответствующие услуги).

3.2. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТЦ.

3.3. Режим работы фудкорта: ежедневно с 09.00 до 23.00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.

3.4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми)

3.5. Посетителям фудкорта запрещается:

- приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;
- приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;
- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фудкорта ТЦ алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;
- находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению;
- находиться на фудкорте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;
- наносить вред имуществу фудкорта и других посетителей;
- курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, на территории фудкорта;
- бегать по фудкورتу, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;

- находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- справлять естественные надобности (нужду), осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении фудкорта, обязан немедленно покинуть фудкорт и не предпринимать попыток проникновения на него.

3.6. На фудкорт не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТЦ или работники Службы Охраны определяют по своему усмотрению;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;
- администрация ТЦ или работники Службы Охраны имеют право ограничить вход на фудкорт в связи с его переполненностью;
- администрация ТЦ или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении фудкорта без объяснения причин;
- в целях соблюдения Закона Республики Беларусь от 08.01.2014 N 128-З (ред. от 13.07.2016) "О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь", Закона Республики Беларусь от 23.06.2008 N 356-З (ред. от 18.12.2019) "Об охране труда", Кодекса Республики Беларусь от 26.07.1999 N 296-З (ред. от 18.07.2019) "Трудовой кодекс Республики Беларусь", в служебные и технологические помещения фудкорта не допускаются посторонние лица.

3.7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фудкорта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТЦ или работников Службы Охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

4. Правила пользования лифтами

4.1. В ТЦ расположен 1 лифт пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и посетители ТЦ должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

4.2. В кабине лифта запрещается:

- перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобство для других пассажиров лифта или нести угрозу их жизни и здоровью;
- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта (ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!);

- пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке (количество находящихся в кабине лифта людей, указывается на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины).

5. Правила пользования эскалаторами:

5.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять лицом по направлению движения, держаться за поручень;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 3 лет рекомендуется держать на руках, детей до 7 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми, не оставлять их без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

5.2. Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;
- перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать ограждающие барьеры;

- в случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем сотруднику Службы Охраны по тел. +375445836626. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТЦ;
- оставлять детей без присмотра.

6. Подозрительные лица и предметы

6.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Охраны и городских экстренных служб.

7. Заключительные положения

7.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТЦ, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТЦ.

7.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТЦ.

7.3 С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТЦ осуществляется видеоконтроль.